

Úřady a instituce, kde Vám poradí

Odbor sociálních služeb MMP	196
Odbor bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení MMP	197
Městská policie Plzeň	198
Odbor státní sociální péče MMP	199
Úřady městských obvodů	199
Krajský úřad Plzeňského kraje Odbor sociálních věcí	201
Úřad práce ČR, krajská pobočka Plzeň	202
Česká správa sociálního zabezpečení	203
FN Plzeň - Sociální poradenství pro pacienty a rodinné příslušníky	204
Univerzita třetího věku ZČU v Plzni	205
Podpora aktivního života dříve narozených - Svaz důchodců ČR	206
Rady a porady seniorům - Rada seniorů města Plzně	207

Adresa:	Magistrát města Plzně Martinská 2, 306 32 Plzeň
Vedoucí odboru:	Mgr. Alena Hynková, MBA
Kontaktní telefon:	378 033 351
E-mail:	socialnisluzby@plzen.eu
Webové stránky:	www.plzen.eu/socialnisluzby

Charakteristika:

Odbor sociálních služeb MMP garantuje optimální rozvoj sociálních služeb na území města Plzně a vytváří funkční síť služeb nabízených cílovým skupinám uživatelů z řad seniorů, zdravotně postižených, rodin, dětí a mladistvých, sociálně vyloučených, cizinců a ostatních potřebných. Cílem odborného poradenství v oblasti sociálních služeb je poskytnout občanovi města Plzně pomoc při hledání optimální sociální služby pro řešení jeho životní situace.

Pro vyhledání odpovídající sociální služby lze primárně využít tento katalog, webové stránky Sociální služby města Plzně (www.plzen.eu/socialnisluzby), zvolit osobní kontakt v prostorách odboru či zaslat dotaz prostřednictvím ePoradny (více info viz. strana 1).

Odbor sociálních služeb zajišťuje službu Senior Expres, přepravu zdravotně postižených osob, provozuje firemní Dětskou skupinu Malíček, bezplatnou právní poradnu pro seniory a realizuje celou řadu projektů a aktivit pro širokou plzeňskou veřejnost.

Oddělení sociální práce a metodiky sociálního bydlení

Adresa:	Odbor sociálních služeb - Magistrát města Plzně Martinská 2, 306 32 Plzeň
Kontaktní telefon:	378 033 353
E-mail:	socialnibydeni@plzen.eu
Webové stránky:	www.plzen.eu/socialnisluzby

Charakteristika:

Oddělení koordinuje naplňování Koncepce dostupného a sociálního bydlení statutárního města Plzně, včetně zpracovávání potřebných analýz a metodických dokumentů. Zajišťuje agendu žádostí – vykonává přímou práci s žadateli o vstup do systému bydlení, úzce spolupracuje s Odborem bytovým MMP a správcem bytů při výběru žadatelů do konkrétních bytů. Realizuje přímou sociální práci s umístěnými rodinami a jednotlivci v bytech (sociálních, dostupných) a na městské ubytovně, včetně individuálního plánování v oblasti prevence, ztráty, nalezení a udržení si bydlení (projekt MPSV s názvem „Pilotní testování koncepce sociálního bydlení v Plzni“).

Adresa: **Magistrát města Plzně
náměstí Republiky 16, 306 32 Plzeň**

Vedoucí odboru: **Ing. Aleš Průša**
Kontaktní telefon: **378 032 250**
E-mail: **prusaa@plzen.eu**
Webové stránky: **www.bezpecnaplzen.eu**

Charakteristika:

Odbor bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení MMP je garantem a koordinátorem projektu Bezpečná Plzeň. Cílem projektu je úzká spolupráce mezi městem, Policií České republiky a městskou policií při řešení bezpečnostních problémů na území města. Ty se týkají celé škály služeb a problematiky, související například s dopravní situací, cizinci nebo menšinami. Projekt jasně specifikuje odpovědné pracovníky za bezpečnost v konkrétních lokalitách města a zjednodušuje vzájemnou komunikaci s občany.

Prostřednictvím webu (www.bezpecnaplzen.eu) tak mohou například nahlásit kyberšikanu, najít kontakt na organizace pomáhající obětem trestných činů, získat informace k policejním okrskům a další. Součástí webu je i poradna, kam lidé mohou posílat své podněty a připomínky.

Další oblastí v kompetenci odboru je prevence kriminality a protidrogová prevence. V rámci Programu prevence kriminality jsou realizovány například projekty Asistent prevence kriminality, Domovník – preventista, Prevence protiprávního jednání.

Finančně zajišťuje projekty Plzeňská senior akademie a Forenzní značení jízdních kol prostřednictvím syntetické DNA. Při realizaci preventivních projektů spolupracuje také s neziskovým sektorem.

Odbor zajišťuje činnost orgánů města v oblasti krizového řízení, obrany a ochrany obyvatelstva. Podílí se na koordinaci Integrovaného záchranného systému (IZS) při řešení krizových situací na území města Plzně a v rámci výkonu činností pověřeného obecního úřadu i na celém správním území Plzně jako obce s rozšířenou působností.



Městská policie Plzeň

Adresa:	Městská policie Plzeň Perlová 3, 301 00 Plzeň
Velitel MP:	Mgr. Karel Mach, MBA, MSc.
Kontaktní telefon:	156 737 489 118 (tísňová linka pro neslyšící)
E-mail:	operacni@plzen.eu
Webové stránky:	www.mpplzen.cz

Charakteristika:

Městská policie Plzeň jako „Garant bezpečí a partner občanů města“ je orgánem obce a podléhá přímo primátorovi. Jejím hlavním úkolem vyplývajícím ze zákona o obecní policii č. 553/1991 Sb. je zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku v rámci působnosti obce a plnění i dalších úkolů. Spolupracuje s Policií ČR, státními orgány a orgány územních samosprávných celků. V roce 2015 byla zastupitelstvem města Plzně schválena Střednědobá koncepce Městské policie Plzeň pro období 2015 až 2018, jako důležitý podklad pro zefektivnění její činnosti. Tato střednědobá koncepce je postupně naplňována - např. obsazování nově zřízených okrsků zkušenými okrskovými strážníky v okrajových částech města nebo realizace preventivních programů prevence kriminality, napříč všemi sociálními i věkovými skupinami obyvatel města Plzně.

Od roku 2015 Městská policie Plzeň ve spolupráci s jednotlivými městskými obvody Plzeň 1, 2, 3 a 4 a dalšími spolupracujícími organizacemi realizuje projekt prevence kriminality „Plzeňská senior akademie“, který se zaměřuje na vzdělávání seniorů a osob zdravotně postižených v oblasti osobního bezpečí a řešení krizových situací. Tento projekt byl v roce 2017 zčásti podpořen finančními prostředky MV ČR prostřednictvím Odboru bezpečnosti, prevence kriminality a krizového řízení MMP.

V návaznosti na „Plzeňskou senior akademii“ byl v roce 2016 ve spolupráci s Odborem sociálních služeb MMP realizován bezpečnostně sociální projekt „Nedám se“, který úspěšně pokračuje i v dalších letech a tím se daří ze strany Městské policie Plzeň naplňovat jeden z mnoha bodů „Akčního plánu stárnutí na území města Plzně“. Městská policie Plzeň v rámci prevence kriminality realizuje ještě řadu dalších projektů, jako např. „Forenzní značení jízdních kol“, „Zjišťování OPL ve vztahu k pachatelům protiprávního jednání“, „Bezpečně na procházku“, „LDT pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí“ atd. V roce 2016 získala Městská policie Plzeň akreditaci od MŠMT ČR č. Z12-01-14-171 na vzdělávací program pedagogických pracovníků v rámci NIDV na téma „Protiprávní jednání dětí a mládeže ve školách a školských zařízeních“. Nad rámec plnění těchto úkolů spolupracuje i s Městskou charitou Plzeň na realizaci projektu „Tísňová péče“. Výčet uvedených činností je jen zlomkem toho, jaké úkoly Městská policie Plzeň na území města plní.

Adresa: **Magistrát města Plzně**
Martinská 2, 306 32 Plzeň

Vedoucí odboru: **JUDr. Svatava Glancová**
Kontaktní telefon: **378 033 301, 378 033 300**
E-mail: **posta@plzen.eu**
Webové stránky: **www.plzen.eu**

Charakteristika:

Sociální odbory jednotlivých Úřadů městských obvodů Plzeň 1 až 10 poskytují odborné sociální poradenství zejména v sociálně-právní ochraně dětí, dále pak poradenství v oblasti pro seniory, občany těžce zdravotně postižené a osoby v obtížné životní situaci.

Odbor státní sociální péče MMP zajišťuje shodnou agendu pro obce: Dýšina, Chrást, Chválenice, Kyšice, Letkov, Lhůta, Losiná, Mokrouše, Nezabavětice, Nezvěstice, Starý Plzenec, Štáhlavy, Štěnovický Borek a Tymákov:

- sociálně-právní ochrana dětí a pomoc při řešení nepříznivé rodinné situace
- sociální poradenství a pomoc při uplatnění žádostí o dávky
- zprostředkování sociálních služeb
- pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu zdravotního postižení, způsobu života, příjmové nedostatečnosti nebo jiné sociální události
- doprovody na jednání s institucemi, úřady a dalšími subjekty
- ustanovení zvláštního příjemce a výkon veřejného opatrovníka

Úřad městského obvodu Plzeň 1

Adresa: **alej Svobody 60, 323 00 Plzeň**
Kontaktní telefon: **378 031 115, 378 036 180**
E-mail: **postauomo1@plzen.eu**
Webové stránky: **www.umo1.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 2 - Slovany

Adresa: **Koterovská 83, 326 00 Plzeň**
Kontaktní telefon: **378 031 112, 378 036 270**
E-mail: **postauomo2@plzen.eu; pecenka@plzen.eu**
Webové stránky: **www.umo2.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 3

Adresa: **sady Pětaticánků 7, 9, 305 83 Plzeň**
Kontaktní telefon: **378 036 451, 378 036 476, 378 036 514**
E-mail: **postauomo3@plzen.eu**
Webové stránky: **www.umo3.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 4

Adresa: **Mohylová 55, 312 00 Plzeň**
 Kontaktní telefon: **378 031 114**
 E-mail: **postaumo4@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo4.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 5 - Křimice

Adresa: **Prvomájová 21, 322 00 Plzeň - Křimice**
 Kontaktní telefon: **378 036 805, 378 036 803**
 E-mail: **postaumo5@plzen.eu; stulikovale@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo5.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 6 - Litice

Adresa: **Klatovská 243, 321 00 Plzeň - Litice**
 Kontaktní telefon: **378 036 824**
 E-mail: **postaumo6@plzen.eu; buskova@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo6.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 7 - Radčice

Adresa: **V Radčicích 19, 322 00 Plzeň - Radčice**
 Kontaktní telefon: **378 036 844**
 E-mail: **postaumo7@plzen.eu; kohoutovate@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo7.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 8 - Černice

Adresa: **Veská 11, 326 00 Plzeň - Černice**
 Kontaktní telefon: **378 036 860**
 E-mail: **postaumo8@plzen.eu; parpelova@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo8.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 9 - Malesice

Adresa: **Chotíkovská 14, 318 00 Plzeň - Malesice**
 Kontaktní telefon: **378 036 883**
 E-mail: **postaumo9@plzen.eu; berankovar@post.cz**
 Webové stránky: **www.umo9.plzen.eu**

Úřad městského obvodu Plzeň 10 - Lhota

Adresa: **K Sínoru 62, 301 00 Plzeň - Lhota**
 Kontaktní telefon: **378 036 895**
 E-mail: **postaumo10@plzen.eu; lukaskova@plzen.eu**
 Webové stránky: **www.umo10.plzen.eu**

Adresa:	Krajský úřad Plzeňského kraje Škroupova 18, 301 00 Plzeň
Vedoucí odboru:	Mgr. Filip Zapletal
Kontaktní telefon:	377 195 164
E-mail:	posta@plzensky-kraj.cz filip.zapletal@plzensky-kraj.cz
Webové stránky:	www.plzensky-kraj.cz

Charakteristika:

Krajský úřad Plzeňského kraje, prostřednictvím Odboru sociálních věcí, zajišťuje a plánuje rozvoj sociálních služeb na území celého Plzeňského kraje. Krajský úřad je také orgánem, který registruje nové sociální služby. Metodicky zajišťuje i oblast sociální práce, veřejného opatrovnictví, sociálně-právní ochrany dětí a náhradní rodinné péče. Nedílnou součástí je i spolupráce s organizacemi osob se zdravotním postižením a seniorskými organizacemi. V rámci odboru fungují také pozice koordinátora pro romské záležitosti, koordinátora pro oblast prevence kriminality a protidrogového koordinátora.

Praktické informace:

Kontaktní telefony:

oddělení správní a realizace projektů: 377 195 192

oddělení sociálních věcí: 377 195 586

oddělení sociálních služeb: 377 195 169

Adresa: Úřad práce ČR
Klatovská třída 200E, 320 71 Plzeň
Kaplířova 7, 320 73 Plzeň

Ředitel úřadu: Ing. Zdeněk Novotný
Kontaktní telefon: 950 148 111
E-mail: podatelna@pm.mpsv.cz
Webové stránky: www.portal.mpsv.cz

Charakteristika:

Krajská pobočka a kontaktní pracoviště jsou organizačními útvary Úřadu práce ČR.

V rámci kraje plní úkoly v těchto oblastech:

- zprostředkování zaměstnání, evidence uchazečů a zájemců o zaměstnání
- podpora v nezaměstnanosti
- nepojistné sociální dávky

V budově Klatovská 200E vyřídíte:

- dávky státní sociální podpory - přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, dávky pěstounské péče
- dávky v hmotné nouzi - příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc

V budově Kaplířova 7 vyřídíte:

- záležitosti, týkající se zaměstnanosti
- dávku státní sociální podpory – rodičovský příspěvek
- příspěvek na péči
- dávky pro osoby se zdravotním postižením - příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku
- vydání průkazu osoby se zdravotním postižením



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Česká správa sociálního zabezpečení

Adresa: Česká správa sociálního zabezpečení
Křížová 25, 225 08 Praha 5

Kontaktní telefon: 800 050 248, 257 061 111

E-mail: posta@cssz.cz

Webové stránky: www.cssz.cz

Charakteristika:

ČSSZ zejména řídí a kontroluje činnost OSSZ, působí jako odvolací orgán ve věcech, v nichž v prvním stupni rozhodla OSSZ, rozhoduje o dávkách důchodového pojištění, posuzuje zdravotní stav a pracovní schopnost občanů.

Okresní správa sociálního zabezpečení Plzeň - město

Adresa: Americká 28 - 30, 303 18 Plzeň

Kontaktní telefon: 377 486 111

E-mail: posta.pm@cssz.cz

Okresní správa sociálního zabezpečení Plzeň - sever

Adresa: Goethova 10, 306 03 Plzeň

Kontaktní telefon: 377 205 111

E-mail: posta.ps@cssz.cz

Okresní správa sociálního zabezpečení Plzeň - jih

Adresa: Lobežská 12, 305 75 Plzeň

Kontaktní telefon: 377 426 111

E-mail: posta.pj@cssz.cz

Charakteristika:

Místně příslušné Okresní správy sociálního zabezpečení provádějí řízení o dávkách nemocenského pojištění (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství, otcovské) a dávkách důchodového pojištění (starobní, invalidní a pozůstalostní důchody).



Sociální poradenství pro pacienty a rodinné příslušníky

Název poskytovatele: Fakultní nemocnice Plzeň, Oddělení sociální péče

Adresa: alej Svobody 80, 304 60 Plzeň
Edvarda Beneše 13, 305 99 Plzeň

Kontaktní telefon: 377 103 256, 377 401 543

E-mail: Weinfurterova@fnplzen.cz

Webové stránky: www.fnplzen.cz

Forma poskytování: ambulantní

Druh služby: poradenství

Právní subjektivita: samostatná příspěvková organizace v přímé řídicí působnosti MZ ČR

IČ: 669806

Komu je služba určena:

Pacientům lůžkové a ambulantní složky FN Plzeň všech věkových kategorií, jejich rodinným příslušníkům, rodičům ambulantně léčených nebo hospitalizovaných dětí.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Poskytujeme odborné sociální poradenství a pomoc dle individuálních potřeb pacientů, včetně zajištění vhodné terénní nebo pobytové sociální a zdravotní služby před propuštěním z FN. K vyžádání služby nepotřebujete žádné doporučení. Hospitalizovaní pacienti si mohou poradenství vyžádat např. prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo sestry, poté je navštívíme na příslušném oddělení. Ambulantním pacientům a rodinným příslušníkům pacientů doporučujeme předchozí objednání. Naše telefony jsou vybaveny záznamníkem, v době naší nepřítomnosti (práce u hospitalizovaných pacientů) je možno zanechat vzkaz se jménem, tel. číslem a požadavkem.

Finanční náročnost:

Zdarma.

Název poskytovatele: Západočeská univerzita v Plzni

Adresa: Jungmannova 1, 301 00 Plzeň
Kontaktní telefon: 377 631 920, 377 631 907
E-mail: edlova@ucv.zcu.cz, alenak@ucv.zcu.cz
Webové stránky: www.u3v.zcu.cz
Forma poskytování: ambulantní
Druh služby: zájmové činnosti a vzdělávání
Právní subjektivita: vysoká škola
IČ: 49777513

Komu je služba určena:

Zájemcům z řad seniorů a osob v invalidním důchodu, kteří mají zájem o rozšiřování znalostí a duševní aktivitu.

Stručná charakteristika služby:

Univerzita třetího věku nabízí kvalitní, systematické a cenově dostupné zájmové vzdělávání s každoročně inovovaným obsahem.

Studium na Univerzitě třetího věku (U3V) Západočeské univerzity v Plzni je součástí systému celoživotního vzdělávání, tj. mimo rámec běžného denního studia, nabízeného univerzitou.

U3V ZČU v Plzni má skvělou reputaci a vysokou návštěvnost díky svým kvalitním přednášejícím.

Praktické informace:

Informace o nabízených vzdělávacích programech, lektorském zajištění a termínech zápisů získají zájemci na internetových stránkách www.u3v.zcu.cz, případně telefonicky či osobně. Dotazy lze zasílat na emailovou adresu: u3v@ucv.zcu.cz.

Výuka probíhá v Plzni, Aši, Chebu, Sokolově, Tachově, Klatovech, Mariánských Lázních, Boru, Karlových Varech, Plasích, Stříbře, Zbirohu, nebo Spáleném Poříčí.

Finanční náročnost:

Za úhradu.



Podpora aktivního života dříve narozených

Název poskytovatele: Svaz důchodců ČR, Krajská rada Plzeňského kraje

Adresa: Thámová 12, Plzeň
Kontaktní telefon: 377 370 508, 739 178 733
E-mail: sdplzen@seznam.cz
Webové stránky: —
Forma poskytování: ambulantní
Druh služby: zájmové činnosti a vzdělávání
Právní subjektivita: pobočný spolek
IČ: 75045133

Komu je služba určena:

Seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Pro seniory pořádáme semináře nebo poskytujeme informace o aktivitách, zaměřených na seberealizaci, posilování vzájemných kontaktů, vzdělávání a udržování fyzické či psychické kondice (kulturní a společenské akce, besedy, přednášky, zájezdy, rekreace apod.)

Mimo provozní dobu lze aktuální informace získat také v příloze Plzeňského deníku Kultura nebo poslechem Plzeňského rozhlasu každý den 9.30 - 10.00 hod.

Praktické informace:

Provozní doba:

Út 10.00 - 14.00 hod. (na uvedené adrese)

Finanční náročnost:

Zdarma.

Rady a porady seniorům

Název poskytovatele: Rada seniorů města Plzně z.s.

Adresa: nám. Republiky 5, 301 00 Plzeň

Kontaktní telefon: 604 960 848

E-mail: ssttaa@seznam.cz

Webové stránky: www.rscr.cz

Forma poskytování: ambulantní

Druh služby: zájmové činnosti a vzdělávání

Právní subjektivita: pobočný spolek

IČ: 05660351

Komu je služba určena:

Seniorům.

Stručná charakteristika poskytované služby:

Pro seniory zajišťujeme a poskytujeme informace o aktivitách zaměřených na seberealizaci, posilování vzájemných kontaktů a vzdělávání (kulturní a společenské akce, besedy, přednášky apod.).

Poradenství je poskytováno na adrese organizace a větší akce v pronajatých prostorách.

Praktické informace:

Provozní doba:

Po, St 10.00 - 16.00 hod.

Finanční náročnost:

Zdarma.

Pomáhající Plzeň



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ**

Za obsahovou správnost veškerých informací a údajů o poskytované službě nese plnou odpovědnost organizace, která konkrétní projekt nabízí a dodala podklady pro jeho zveřejnění v Katalogu.

Katalog nejen sociálních služeb

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně
Martinská 2, 306 32 Plzeň

Sestavili:

Grafická úprava: Petr ŠrédI

Jazyková úprava: Mgr. Alena Hynková, MBA

Tisk: Typos, tiskařské závody, s.r.o.,

Podnikatelská 1160/14, Plzeň

Vydalo nakladatelství Petr ŠrédI

Levandulová 31, 312 00 Plzeň

www.sredl.eu

Náklad 10 000 ks - financováno z rozpočtu statutárního města Plzně
k dispozici zdarma

Plzeň, září 2017

ISBN 978-80-906833-1-0