

## Služby pro osoby v obtížných situacích a cizince

Telefonická krizová pomoc Ledovec	148
Poradna pro cizince a uprchlíky Diecézní charita Plzeň	149
Job centrum Diecézní charita Plzeň	150
Středisko sociální rehabilitace Plzeň Diecézní charita Plzeň	151
Humanitární sklad Diecézní charita Plzeň	152
Dům sv. Vincence Diecézní charita Plzeň	153
Potravinová a materiální pomoc Diecézní charita Plzeň	154
Charitní sociální podnik	155
Poradna Bílého kruhu bezpečí	156
Domov sv. Františka - azylový dům Městská charita Plzeň	157
Domov sv. Františka - nízkoprahové denní centrum	158
Domov sv. Františka - noclehárny	159
Domov sv. Františka - terénní program	160
Azylový dům pro ženy Naděje	161
Poradna pro občany v nesnázích Plzeň Diakonie ČCE	162
Plus pro lidi v krizové situaci Diakonie ČCE	163
Terén pro ohrožené osoby Diakonie ČCE	164
Terénní programy SPOLEČNOST TADY A TEĎ	165
Dům na půl cesty Bójka Středisko křesťanské pomoci	166
Terénní program Středisko křesťanské pomoci	167
Sociální rehabilitace Středisko křesťanské pomoci	168
Terénní programy Člověk v tísni	169
Odborné sociální poradenství Člověk v tísni	170
Probační a resocializační programy Člověk v tísni	171
Pomoc obětem trestných činů Člověk v tísni	172
Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj	173
Organizace pro pomoc uprchlíkům Plzeň	174
Terénní programy Organizace pro pomoc uprchlíkům Plzeň	175



# Telefonická krizová pomoc Ledovec

Název poskytovatele: **Ledovec, z.s.**

Adresa: **Ledce 1, 330 14 Ledce**  
Kontaktní telefon: **739 055 555, 373 034 455**  
E-mail: **ld@ledovec.cz**  
Webové stránky: **www.ledovec.cz**  
Forma poskytování: **telefonická krizová pomoc**  
Druh služby: **odborné sociální poradenství**  
Právní subjektivita: **spolek**  
IČ: **26517051**

## **Komu je služba určena:**

Každému, kdo se dovolá a považuje svoji situaci za obtížnou, krizovou, mluví česky nebo se alespoň minimálně česky dorozumí.

Cílem služby je:

- aby se uživatel ve svojí obtížné, krizové situaci vyznal – získal podporu v tom, že jeho prožitky jsou běžné a normální reakce na neběžnou situaci, aby měl představu a potřebné informace o tom, jak bude svoji situaci řešit a zůstal součástí přirozeného prostředí
- stabilizace psychického stavu uživatele a zamezení toho, aby se krize prohlubovala
- uvolnění napětí, zastavení se, přehled uživatele o jeho možnostech, jak situaci řešit

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Formou telefonické krizové intervence aktivně usilujeme o stabilizaci psychického stavu uživatelů, přinášíme psychickou podporu, nasloucháme a motivujeme k překonání jejich krize či obtížné životní situace, společně hledáme východiska ze situace, kterou neumí řešit vlastními silami.

Kromě telefonického kontaktu nabízíme základní sociální poradenství po internetu na adrese: ld@ledovec.cz – určeno pro osoby, které z nějakého důvodu nemohou využít telefonický kontakt, např. nemluví nebo neslyší.

Službu poskytujeme oboustranně anonymně.

Délka jednoho hovoru je maximálně 60 minut, ve výjimečných případech může být tato doba přesáhnutá.

Uživatel může službu využít během 24 hodin maximálně 3x.

## **Praktické informace:**

Provozní doba:

Denně 8.00 - 24.00 hod.

## **Finanční náročnost:**

Za cenu běžného telefonického hovoru.



# Poradna pro cizince a uprchlíky Plzeň

**Název poskytovatele:** Diecézní charita Plzeň

**Adresa:** Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 441 736, 731 433 096  
**E-mail:** poradna@dchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.dchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní, terénní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 49774034

## **Komu je služba určena:**

Cizincům.

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Poradna pro cizince a uprchlíky poskytuje sociální a právní poradenství (problematika povolení k pobytu, zaměstnanosti, sociálního zabezpečení, zdravotní péče, vzdělávání, bydlení, mezinárodní ochrany, občanství ČR atp.), doprovody na úřady a jiné instituce, pomoc s vyřizováním administrativních záležitostí (vyplňování formulářů, psaní odvolání, soudních podání atp.), zprostředkování tlumočnických a duchovních služeb, materiální pomoc v odůvodněných případech, kurzy češtiny, PC studovnu s bezplatným přístupem na internet, vzdělávací a multikulturní akce.

## **Praktické informace:**

Provozní doba:

Poradna pro cizince a uprchlíky - Cukrovarská 16, Plzeň

Po 8.00 – 12.00 13.00 - 15.00 hod.

Út 8.00 – 12.00 13.00 - 15.00 hod.

St 8.00 – 12.00 13.00 - 19.00 hod. (terénní forma jen do 15.00 hod.)

Čt 8.00 – 12.00 13.00 - 15.00 hod.

Pá 8.00 – 12.00 13.00 - 14.00 hod.

Asistenční služby na pracovišti OAMP MV ČR - Slovanská alej 26, Plzeň

Po 9.00 – 12.00 13.00 – 17.00 hod.

St 9.00 – 12.00 13.00 – 17.00 hod.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.



## Job centrum

**Název poskytovatele:** Diecézní charita Plzeň

**Adresa:** Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 731 433 137  
**E-mail:** jaroslava.medunova@dchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.dchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** poradenství  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 49774034

**Komu je služba určena:**

Osobám bez domova, nezaměstnaným a zaměstnavatelům z Plzně a okolí.

**Stručná charakteristika poskytované služby:**

Job centrum motivuje lidi bez domova a dlouhodobě nezaměstnané lidi ohrožené sociálním vyloučením k získání zaměstnání.

Cílem Job centra je napomáhat nezaměstnaným lidem při hledání zaměstnání (výběru vhodného zaměstnání, přípravě životopisu, přípravě na pracovní pohovor, založení e-mailu pro elektronickou komunikaci s potenciálním zaměstnavatelem atd.). Složitější případy jsou konzultovány s právníkem. Job centrum rovněž kontaktuje zaměstnavatele a vytváří databázi firem, v nichž by mohli být zaměstnání jeho klienti.

**Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Středisko sociální rehabilitace Plzeň

Název poskytovatele: **Diecézní charita Plzeň**

**Adresa:** Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 320 621, 731 433 018  
**E-mail:** veronika.lukesova@dchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.dchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** sociální rehabilitace  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 49774034

## **Komu je služba určena:**

Menšinám, osobám bez přístřeší a osobám v krizi, které se v důsledku dlouhodobé nezaměstnanosti ocitají v nepříznivé sociální situaci a jsou ohrožené sociálním vyloučením, popřípadě jsou sociálně vyloučené ve věkové kategorii 18-64 let. Přijetí je podmíněno svéprávností.

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Středisko sociální rehabilitace usiluje u cílové skupiny osob o její uplatnění na trhu práce a tím pomáhá minimalizovat riziko sociálního vyloučení, ať již prostřednictvím přímého zaměstnávání v rámci programu rehabilitační pracovní aktivizace nebo prostřednictvím socioterapeutické podpory. Jedná se zejména o podporu při sociálním začleňování, nácvik dovedností pro obnovení soběstačnosti, pomoc při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností. Cílem služby je začlenění uživatele do běžného života díky schopnosti zajištění legálního příjmu.

## **Praktické informace:**

Provozní doba:

Po 7.15 - 12.00 13.00 - 14.45 hod.

Út 7.15 - 12.00 13.00 - 17.45 hod.

St 7.15 - 12.00 13.00 - 14.45 hod.

Čt 7.15 - 12.00 13.00 - 17.45 hod.

Pá 7.15 - 12.00 13.00 - 13.45 hod.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.



**Název poskytovatele:** Diecézní charita Plzeň

**Adresa:** Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 320 621, 731 433 018  
**E-mail:** veronika.lukesova@dchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.dchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** sociální rehabilitace  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 49774034

**Komu je služba určena:**

Široké veřejnosti.

**Stručná charakteristika poskytované služby:**

V šatníku Humanitárního skladu je k dispozici pro širokou veřejnost rozsáhlý sortiment nového i použitého zboží. V nabídce je velký výběr dětského oblečení, dámské i pánské oděvy, pracovní oblečení, dětská obuv či sportovní potřeby. Veřejnost si také může vybrat z nejrůznějších domácích potřeb, nádobí, dětských hraček, knih a nábytku.

V rámci Humanitárního skladu je možnost zapůjčení zdravotních pomůcek, jako jsou například polohovací postele, vozíky, chodítka a toaletní židle.

Na základě doporučení obdrží osoby v sociální nouzi věci zdarma.

Sociální výdeje jsou v úterý pro rodiny s dětmi a ve středu pro jednotlivce, vždy 9.30 - 11.30 a 13.00 - 14.00 hod.

**Praktické informace:**

Provozní doba:

Po 9.00 – 12.00 13.00 – 14.30 hod.

Út 9.00 – 12.00 13.00 – 17.00 hod.

St 9.00 – 12.00 13.00 – 14.30 hod.

Čt 9.00 – 12.00 13.00 – 17.00 hod.

Pá 9.00 – 12.00 hod.

**Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Dům sv. Vincence

Název poskytovatele: **Diecézní charita Plzeň**

Adresa: **Na Hradčanech 19, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **731 433 018**  
E-mail: **veronika.lukesova@dchp.charita.cz**  
Webové stránky: **www.dchp.cz**  
Forma poskytování: **pobytová**  
Druh služby: **sociální rehabilitace**  
Právní subjektivita: **církevní právnická osoba**  
IČ: **49774034**

## **Komu je služba určena:**

Ubytování v Domě sv. Vincence je určeno primárně pro úspěšné uživatele Střediska sociální rehabilitace a dalších služeb charity v plzeňské diecézi.

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Podmínkou pro přijetí je plná mobilita a samoobslužnost a dostatečný příjem na úhradu nákladů spojených s ubytováním.

Jedná se o ubytování na přechodnou dobu, základní doba by tedy neměla přesahovat jeden rok, ale může být prodloužena ze závažných důvodů, jako např. splácení exekucí.

## **Praktické informace:**

K dispozici je 9 bytových jednotek - 7 garsonek a 2 byty 1+1.

Platba za ubytování:

1. garsonka - 4 500 Kč/měsíc/1 osoba
  - 2. dospělá osoba + 1 500 Kč/měsíc
  - dítě + 500 Kč/měsíc
2. byt 1+1 - 6 000 Kč/měsíc/1 osoba
  - 2. dospělá osoba + 1 500 Kč/měsíc
  - dítě + 500 Kč/měsíc

Platba za ubytování je konečná, žádné další poplatky se nehradí.

## **Finanční náročnost:**

Za úhradu.



# Potravinová a materiální pomoc

**Název poskytovatele:** Diecézní charita Plzeň

**Adresa:** Cukrovarská 16, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 731 433 018  
**E-mail:** veronika.lukesova@dchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.dchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** sociální rehabilitace  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 49774034

## **Komu je služba určena:**

- materiálně deprivovaným rodinám s dětmi
- osobám bez domova
- osobám ohroženým ztrátou bydlení
- neúplným rodinám s nízkou pracovní intenzitou
- dalším osobám ve vážné sociální nouzi

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Osobám z cílových skupin je poskytována potravinová a materiální pomoc a nabídnuty doprovodné aktivity v návaznosti na nepříznivou sociální situaci, za účelem podpory sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

## **Praktické informace:**

Provozní doba:  
St 15.00 - 17.00 hod.

Projekt je financován z prostředků Fondu evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD) a ze státního rozpočtu ČR v rámci Operačního programu potravinové a materiální pomoci.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Charitní sociální podnik

Název poskytovatele: **Charitní sociální podnik s.r.o.**

Adresa: **Na Hradčanech 19, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **608 971 372**  
E-mail: **viktor.drlik@chsp.charita.cz**  
Webové stránky: **—**  
Forma poskytování: **terénní**  
Druh služby: **sociální firma**  
Právní subjektivita: **společnost s ručením omezeným**  
IČ: **05175631**

## **Komu je služba určena:**

Dlouhodobě nezaměstnaným a nezaměstnatelným.

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Předmětem podnikání Charitního sociálního podniku (dále jen CHSP) je oblast drobných služeb v oblasti lesnictví, zahradnictví a komunálních služeb. Podnik má za cíl poskytnout stabilní práci lidem, kteří jsou na běžném pracovním trhu neuplatnitelní. Jedná se vesměs o osoby, které jsou z různých důvodů dlouhodobě nezaměstnané a nezaměstnatelné (chybějící pracovní dovednosti, nedostatek vhodného zaměstnání, nízká schopnost řešit pracovní konflikty apod.). CHSP je zaměřen na lidi, kteří se chtějí na trh práce vrátit, ale nemají šanci na úspěch, protože ztratili možnost (i díky nízkému vzdělání) práci najít a tím se postupně i ztratila schopnost podat pracovní výkon odpovídající běžné populaci. Padají tak většinou zpět do zachytné sociální sítě a přežívají na různém druhu sociální podpory, zprostředkované sociálním systémem a často se nad nimi uzavírá dluhová past. CHSP chce nabídnout řešení vycházející z dlouhodobé zkušenosti.

## **Praktické informace:**

Provozní doba:

Po - Pá 8.00 - 16.30 hod.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.

**Název poskytovatele:** Bílý kruh bezpečí, z.s.

**Adresa:** Jungmannova 1, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 734 157 200  
**E-mail:** [bkb.plzen@bkb.cz](mailto:bkb.plzen@bkb.cz)  
**Webové stránky:** [www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)  
**Forma poskytování:** ambulantní, terénní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** spolek  
**IČ:** 47607483

### **Komu je služba určena:**

Obětem trestných činů, svědkům a pozůstalým po obětech trestné činnosti.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- pomoc a podporu poskytuje dvojice odborníků z oblasti práva, psychologie a sociální práce, konzultace probíhají diskrétně, v bezpečném prostředí poradny, uživatel má prostor k vyprávění, poradci reagují na jeho zakázku, prioritou je vždy skutečná potřeba oběti trestného činu
- celostátní BEZPLATNÁ nonstop telefonní krizová linka BKB 116 006
- zvláště zranitelným obětem trestných činů (ZZ OTČ) poskytuje v pracovní dny pomoc klíčová sociální pracovníce, a to formou ambulantní nebo terénní (například doprovody, přípravu na jednání před soudem, zprostředkování navazujících služeb v rámci psychosociální sítě)
- navazující podpůrná psychoterapie je poskytována v rozsahu max. 10 sezení pro jednoho uživatele služby a je nabízená v případech vysoké traumatizace oběti (návrat do běžného života je v těchto případech značně obtížný a terapeutické konzultace přispívají ke stabilizaci a vyrovnání se s následky trestného činu)
- preventivní a odborně vzdělávací programy pro laickou i odbornou veřejnost

### **Praktické informace:**

Provozní doba: Út, Čt 16.00 - 18.00 hod.

pro ZZ OTČ: Po - Čt 8.30 - 16.00, Pá 9.00 - 15.00 hod.

### **Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Domov sv. Františka - azylový dům

**Název poskytovatele: Městská charita Plzeň**

**Adresa: Wenzigova 5, 301 00 Plzeň**  
**Kontaktní telefon: 377 220 477**  
**E-mail: dzemal.gerbani@mchp.charita.cz**  
**Webové stránky: www.mchp.cz**  
**Forma poskytování: pobytová**  
**Druh služby: azylové domy**  
**Právní subjektivita: církevní právnická osoba**  
**IČ: 45334692**

## **Komu je služba určena:**

- osobám bez přístřeší
- občanům ČR nebo EU, starším 18 let a ve stavu, který nevyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilním a plně schopným sebeobsluhy
- netrpícím duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- schopným a ochotným dodržovat vnitřní řady služby

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- pomoc při zajištění stravy - poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- celodenní ubytování na 2 lůžkovém pokoji
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- zprostředkování lékařské péče
- možnost získání šatstva

## **Praktické informace:**

Služba je poskytována nepřetržitě, kapacita 16 lůžek.  
Provozní doba: Po - Pá 8.00 – 15.00 hod.

## **Finanční náročnost:**

Za úhradu 130 Kč/den.



# Domov sv. Františka - nízkoprahové denní centrum

**Název poskytovatele:** Městská charita Plzeň

**Adresa:** Wenzigova 5, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 220 477  
**E-mail:** dzemal.gerbani@mchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.mchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** nízkoprahová denní centra  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 45334692

## **Komu je služba určena:**

- občanům ČR nebo EU, starším 18 let
- osobě ve stavu, který nevyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- osobě mobilní a plně schopné sebeobsluhy
- osobě, která netrpí duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- osobě schopné a ochotné dodržovat vnitřní řády služby

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – umožnění celkové hygieny těla (včetně poskytnutí hygienických potřeb)
- pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro přípravu stravy - kuchyňky (káva a čaj zdarma, možnost získat zdarma menší množství potravin)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- možnost získání šatstva
- možnost výděleku prostřednictvím kolportování časopisu Nový Prostor
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak (pouze pro občany ČR do místa trvalého bydliště)
- možnost zprostředkování lékařské péče přímo v areálu centra

## **Praktické informace:**

Bezbariérovost: ne

Kapacita max. 40 osob

Provozní doba: Po - Ne 9.00 – 12.00 hod. a 15.00 – 17.00 hod.

Úřední hodiny: Po - Pá 8.00 – 15.00 hod.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.



## Domov sv. Františka - noclehárny

**Název poskytovatele:** Městská charita Plzeň

**Adresa:** Wenzigova 5, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 220 477  
**E-mail:** dzemal.gerbani@mchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.mchp.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** noclehárny  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 45334692

### **Komu je služba určena:**

- občanům ČR nebo EU, starším 18 let
- osobě ve stavu, který nevyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- osobě mobilní a plně schopné sebeobsluhy
- osobě netrpící duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- osobě schopné a ochotné dodržovat vnitřní řady služby

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování – poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté, vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- základní sociální poradenství

### **Praktické informace:**

Bezbariérovost: ne

Kapacita 46 lůžek

Provozní doba: Po - Ne 19.00 – 8.00 hod.

(Od 1. 11. do 31. 3. je otevřeno vždy již od 18.00 hod.)

### **Finanční náročnost:**

Cena služby: 40 Kč/noc



## Domov sv. Františka - terénní program

**Název poskytovatele:** Městská charita Plzeň

**Adresa:** Wenzigova 5, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 221 365  
**E-mail:** dzemal.gerbani@mchp.charita.cz  
**Webové stránky:** www.mchp.cz  
**Forma poskytování:** terénní  
**Druh služby:** terénní programy  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 45334692

### **Komu je služba určena:**

Osobám bez přístřeší - občanům ČR nebo EU, starším 18 let.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí nebo zprostředkování materiální pomoci (přikrývky, hygienické potřeby apod.)
- poskytnutí šatstva nebo zprostředkování jeho získání
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- nabídka a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší

### **Praktické informace:**

Provozní doba:

Po 11.00 – 16.00 hod.

St 11.00 – 16.00 hod.

Pá 11.00 – 16.00 hod.

### **Finanční náročnost:**

Zdarma.

# \*NADĚJE Azylový dům pro ženy

Název poskytovatele: **NADĚJE**

Adresa: **Železniční 36, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **377 456 912, 775 865 852**  
E-mail: **ad.plzen@nadeje.cz**  
Webové stránky: **www.nadeje.cz**  
Forma poskytování: **pobytová**  
Druh služby: **azylové domy**  
Právní subjektivita: **spolek**  
IČ: **00570931**

**Komu je služba určena:**

Ženám bez rozdílu věku.

**Stručná charakteristika poskytované služby:**

Pomoc a poradenská činnost při řešení nepříznivé sociální situace žen, a to zejména v oblastech bydlení, zadluženosti, vzdělávání, hledání a udržení zaměstnání, apod.

**Praktické informace:**

Kontaktní doba, přítomnost sociální pracovnice:

Po - Čt 9.00 - 15.00 hod.

Pá 9.00 - 11.00 hod.

Provoz ubytování je celodenní.

**Finanční náročnost:**

Za úhradu.

**Název poskytovatele:** Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

**Adresa:** Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 735 795 556  
**E-mail:** poradna.plzen@diakonie.cz  
**Webové stránky:** www.diakoniezapad.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 45331154

### **Komu je služba určena:**

Občanům v nepříznivé sociální situaci, převážně z Plzně a Plzeňského kraje, kteří si nedokáží pomoci vlastními silami.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Poradna poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí v situacích, které spadají do oblastí její činnosti. Usiluje o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, znali dostupné služby a uměli vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Poradna poskytuje poradenství především v těchto oblastech:

- ochrana spotřebitele
- trestní právo
- bydlení
- pracovně-právní vztahy a zaměstnanost
- pojištění
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- rodinné a partnerské vztahy
- sociální dávky a sociální služby
- finanční a rozpočtová problematika (dluhy, půjčky, osobní bankrot)
- zdravotnictví
- školství a vzdělávání
- ekologie, právo životního prostředí
- občanské soudní řízení, exekuční řízení, výkon rozhodnutí
- základy práva ČR, právní systém EU, ústavní právo, veřejná správa apod.

### **Praktické informace:**

Provozní doba: Čt 12.00 – 17.00 hod., přednostně objednaní klienti

### **Finanční náročnost:**

Za úhradu.



Název poskytovatele: **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy**

Adresa: **Prokopova 25, 301 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **377 223 221, 733 414 421**  
E-mail: **plus.plzen@diakonie.cz**  
Webové stránky: **www.diakoniezapad.cz**  
Forma poskytování: **ambulantní, terénní**  
Druh služby: **krizová pomoc**  
Právní subjektivita: **církevní právnická osoba**  
IČ: **45331154**

#### **Komu je služba určena:**

Dětem od 6 let, dospívajícím, dospělým, seniorům, a to jednotlivcům, skupinám, párům či rodinám.

#### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Ambulantní forma služby je poskytována bezplatně, diskrétně a anonymně, v prostorách krizového centra Plus, během provozní doby. Pomoc poskytujeme okamžitě, i bez nutnosti objednání, dle aktuální kapacity služby (vytížení pracovníků). Terénní forma služby je poskytována také bezplatně, ale mimo prostory krizového centra, v rámci provozní doby terénní formy služby, po předchozí osobní, telefonické nebo emailové dohodě. Poskytnout krizovou pomoc znamená: klienty psychicky podpořit a bezpečně je provést situací, kterou vnímají jako naléhavou, nepříjemnou či ohrožující, s cílem zabránit dalšímu nepříznivému vývoji situace.

Nejčastěji nabízíme tyto služby:

- krizovou intervenci - krizovou pomoc
- základní sociální poradenství
- zprostředkování kontaktu s návaznými, specializovanými službami
- doprovod (na služby, instituce, úřady)

#### **Praktické informace:**

Provozní hodiny ambulantní formy poskytování:

Po 9.00 – 19.00 hod.

Út 9.00 – 16.30 hod.

St 9.00 – 16.30 hod.

Čt 12.00 – 19.00 hod.

Pá 9.00 – 16.00 hod.

Provozní hodiny terénní formy poskytování:

Každý všední den 8.00 - 16.00 hod.

#### **Finanční náročnost:**

Zdarma.

**Název poskytovatele:** Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

**Adresa:** Americká 29, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 737 651 641  
**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz  
**Webové stránky:** www.diakoniezapad.cz  
**Forma poskytování:** terénní  
**Druh služby:** terénní programy  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 45331154

### **Komu je služba určena:**

Lidem, kteří přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou situaci vlastními silami. Jde o osoby potenciálně obchodované či vykořisťované nebo těmito jevy ohrožené, osoby komerčně zneužívané a oběti trestných činů. Služba je poskytována zletilým osobám od dovršení 18 roku věku.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Terénní sociální služba pracuje s klienty v jejich přirozeném prostředí. Služba je flexibilní a je přizpůsobena požadavkům jednotlivce či skupiny uživatelů. Službu využívají především pracovní migranti a cizinci pobývající na území ČR, řešící problémy pracovní-právního charakteru či rozmanité záležitosti spojené s pobytem na území ČR. Služba však není určena výhradně cizincům, ale také občanům České republiky.

Pracovníci programu poskytují informace o možných způsobech pomoci, případně zajistí stabilizaci psychického a fyzického stavu uživatelů a následné poskytnutí vhodných podmínek k postupnému osamostatnění, návratu do společnosti, na trh práce, nalezení dlouhodobého ubytování a návratu do běžného života. Služba je poskytována anonymně a zdarma.

### **Praktické informace:**

Provozní doba:

Po - Pá 8.00 – 17.00 hod.

(po domluvě či v případech nutnosti i mimo tuto dobu)

### **Finanční náročnost:**

Zdarma.

Název poskytovatele: **SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o. p. s.**

Adresa: **Koterovská 46, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **778 096 007**  
E-mail: **info@tadyated.org**  
Webové stránky: **www.tadyated.org**  
Forma poskytování: **terénní**  
Druh služby: **terénní programy**  
Právní subjektivita: **obecně prospěšná společnost**  
IČ: **26370417**

#### **Komu je služba určena:**

Jedincům a rodinám žijícím v prostředí sociálního vyloučení.

#### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Služba je poskytována terénní formou a zaměřuje se na zmírnění dopadů plynoucích ze života v sociálním vyloučení.

V rámci služby je klientům poskytováno poradenství a podpora, například při hledání bydlení a práce, jednání na úřadech, v písemné komunikaci, zprostředkování dluhového a právního poradenství, vyřízení pobytového statusu a podobně.

Obecným cílem při spolupráci je, aby si klient v co největší možné míře osvoji postup, který během spolupráce absolvoval s pracovníkem tak, aby uměl podobné situace v budoucnu řešit sám a nemusel již vyhledávat sociální službu.

#### **Finanční náročnost:**

Zdarma.

**Název poskytovatele:** Středisko křesťanské pomoci Plzeň

**Adresa:** Božkovská 20, 326 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 224 710, 777 570 665  
**E-mail:** dpc@skp-plzen.cz  
**Webové stránky:** www.skp-plzen.cz  
**Forma poskytování:** pobytová  
**Druh služby:** domy na půl cesty  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 40524566

#### **Komu je služba určena:**

- osobám v nepříznivé sociální situaci ve věku od 18 do 26 let, které nejsou schopné řešit tuto situaci vlastními silami
- osobám přicházejícím ze zařízení pro péči o děti a mládež, z výkonu trestu odnětí svobody, ochranné léčby nebo z ulice

#### **Služba není poskytována:**

- osobám užívajícím nelegální návykové a omamné látky a závislým na alkoholu
- osobám s duševní poruchou a poruchou chování, kdy mohou ohrozit sebe i ostatní

#### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

- ubytování na 1 rok (výjimečně možnost prodloužení)
- sociálně-právní poradenství
- zprostředkování kontaktu a doprovod na úřady
- podpora k dosažení úplné samostatnosti v běžném sociálním prostředí a pomoc se zvládnutím běžných domácích prací
- pomoc při získávání zaměstnání a vlastního bydlení na základě individuálního plánování, emoční opora
- možnost finančního plánování, řešení příp. dluhů
- zprostředkování volnočasových aktivit

#### **Praktické informace:**

Provozní doba: nepřetržitá

Příjem nových uživatelů: Po - Pá 8.00 - 16.00 hod.

Kapacita: 8 lůžek ve vybavených pokojích se společnou kuchyní a sociálním zařízením.

#### **Finanční náročnost:**

Měsíční nájem 3000 Kč, poradenské služby zdarma.

**Název poskytovatele:** Středisko křesťanské pomoci Plzeň

**Adresa:** Rubešova 4, 326 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 735 172 996  
**E-mail:** jannova@skp-plzen.cz  
**Webové stránky:** www.skp-plzen.cz  
**Forma poskytování:** terénní  
**Druh služby:** terénní programy  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 40524566

**Komu je služba určena:**

Osobám bez přístřeší.

**Stručná charakteristika poskytované služby:**

- vyhledání a kontaktování osob bez přístřeší v jejich přirozeném prostředí
- navázání a vybudování vztahu důvěry
- informace o rizicích spojených se „životem na ulici“, pomoc se zajištěním základních životních potřeb
- podpora a motivace k využívání návazných služeb pomoci a tím i pomoc k návratu do společnosti
- poskytnutí základního sociálního poradenství - pomoc při zajištění dokladů, bydlení, doprovod a komunikace s úřady a institucemi

**Praktické informace:**

Provozní doba:

	v kanceláři	v terénu
Po	8.00 – 12.00	12.00 – 16.00 hod.
Út	14.00 – 18.00	10.00 – 14.00 hod.
St	8.00 – 12.00	12.00 – 16.00 hod.
Čt	14.00 – 18.00	10.00 – 14.00 hod.
Pá	12.00 – 16.00	8.00 – 12.00 hod.

**Finanční náročnost:**

Zdarma.

**Název poskytovatele:** Středisko křesťanské pomoci Plzeň

**Adresa:** Božkovská 20, 326 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 777 256 133  
**E-mail:** psa@skp-plzen.cz  
**Webové stránky:** www.skp-plzen.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** sociální rehabilitace  
**Právní subjektivita:** církevní právnická osoba  
**IČ:** 40524566

#### **Komu je služba určena:**

Dospělým osobám od 18 do 64 let, které jsou v důsledku dlouhodobé nezaměstnanosti ohroženy sociálním vyloučením, popřípadě jsou sociálně vyloučené.

#### **Komu není služba určena:**

Služba není určena osobám s psychickou poruchou, které svým chováním mohou ohrozit sebe i druhé, s poruchou chování s agresivními projevy a převažující psychiatrickou diagnózou – psychotici, schizofrenici apod.

#### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Posláním služby je přispět ke zkvalitnění života a podpořit sociální začlenění osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci a pomoci těmto lidem k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti tím, že jim poskytujeme:

- sociální a pracovní poradenství
- podporu pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech v dané situaci
- podporu při komunikaci s úřady
- podporu při vyřizování nezbytných dokumentů pro sociální začlenění (občanský průkaz, rodný list, sociální dávky apod.)
- podporu při obstarávání léčby zdravotních potíží a při zajišťování léků
- pomoc naučit se rozumět a chovat se správně v zaměstnaneckém poměru
- podporu při hledání zaměstnání (životopis, motivační dopis, nácvik pracovního pohovoru apod.)
- podporu při nácviku práce na PC (při hledání zaměstnání, bydlení aj.)
- hygienický servis – možnost osprchovat se, vyprat si prádlo; poskytováno fakultativně

#### **Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Terénní programy

Název poskytovatele: **Člověk v tísni, o.p.s.**

Adresa: **Mikulášské nám. 17, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **377 240 090, 777 367 650, 777 367 651**  
E-mail: **helena.urbanova@clovekvtsni.cz**  
**barbora.cimlerova@clovekvtsni.cz**  
Webové stránky: **www.clovekvtsni.cz**  
Forma poskytování: **terénní**  
Druh služby: **terénní programy**  
Právní subjektivita: **obecně prospěšná společnost**  
IČ: **25755277**

## Komu je služba určena:

Lidem v tíživých životních situacích na základě jejich individuálních potřeb:

- dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy či opouštějícím zařízení ústavní péče
- imigrantům a azylantům
- obětem domácího násilí
- obětem trestné činnosti
- osobám bez přístřeší
- osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelům trestné činnosti
- menšinám

## Stručná charakteristika poskytované služby:

Pomáháme při řešení problémů spojených např. s nezaměstnaností, bydlením, finančními a rodinnými problémy, soudními spory, zařizování dokladů a dokumentů atd.

Služba je poskytována terénní formou (v domácnosti klienta), součástí služby je doprovod na úřady a další instituce a zprostředkování souvisejících odborných služeb. V případě zájmu uživatele služby je možné domluvit konzultace i v kanceláři organizace.

V rámci služby poskytujeme informace o právech, povinnostech a variantách řešení ve vztahu k situaci, ve které se člověk právě nachází. Jedná se např. o informace z oblasti sociální, právní, atp.

Lidem využívajícím službu se dále snažíme pomáhat k tomu, aby mohli/uměli využít existujících možností řešení situace, včetně případného doprovodu a zprostředkování jednání s institucemi, které se podílejí na řešení jejich situace. Nabízíme také zprostředkování kontaktu s dalšími odborníky.

## Finanční náročnost

Zdarma.



# Odborné sociální poradenství

**Název poskytovatele:** Člověk v tísni, o.p.s.

**Adresa:** Mikulášské nám. 17, 326 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 240 090, 731 690 978, 777 367 651  
**E-mail:** jana.duchkova@clovekvtisni.cz  
barbora.cimlerova@clovekvtisni.cz

**Webové stránky:** www.clovekvtisni.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní, terénní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** obecně prospěšná společnost  
**IČ:** 25755277

## **Komu je služba určena:**

Lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace spojené s finančními problémy a nemají dostatek informací a dovedností nezbytných pro její řešení vlastními silami:

- dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy či opouštějícím zařízení ústavní péče
- imigrantům a azylantům
- obětem domácího násilí
- obětem trestné činnosti
- osobám bez příštřeší
- osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelům trestné činnosti
- menšinám

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Služba spočívá v poskytování informací a praktické podpory.

(např.: zadlužení, nesplácení finančních závazků, neefektivní hospodaření s rodinnými financemi, využívání nabídek pochybných či nevhodných finančních produktů, apod.).

Služba je poskytována ambulantně (v kanceláři organizace) i terénní formou (v domácnosti klienta), součástí služby je doprovod na úřady a další instituce a zprostředkování souvisejících odborných služeb.

V rámci služby poskytujeme informace o právech, povinnostech a variantách řešení ve vztahu k situaci, ve které se člověk právě nachází. Jedná se např. o informace z oblasti sociální, právní, atp.

Lidem využívajícím službu se dále snažíme pomáhat k tomu, aby mohli/uměli využít existujících možností řešení situace, včetně případného doprovodu a zprostředkování jednání s institucemi, které se podílejí na řešení jejich situace. Nabízíme také zprostředkování kontaktu s dalšími odborníky.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.





# Probační a resocializační programy

Název poskytovatele: **Člověk v tísni, o.p.s.**

Adresa: **Mikulášské nám. 17, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **377 240 090, 602 363 026**  
E-mail: **vlastimila.feistingerova@clovekv tisni.cz**  
Webové stránky: **www.clovekv tisni.cz**  
Forma poskytování: **ambulantní**  
Druh služby: **poradenství**  
Právní subjektivita: **obecně prospěšná společnost**  
IČ: **25755277**

## Komu je služba určena:

Lidem, kteří se dopustili protiprávního jednání či porušili společenské normy:

- mladistvým, kteří se dopustili protiprávního jednání, majícím výchovné problémy
- osobám podmíněně odsouzeným, vykonávajícím jiný alternativní trest
- osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody
- osobám s dohledem Probační a mediační služby

## Stručná charakteristika poskytované služby:

Nabízíme program sociálního výcviku pro dospělé i mladistvé, psychosociální podporu a program předcházení předluženosti a nezaměstnanosti a snažíme se o minimalizaci nejvýznamnějších rizik jejich recidivy a posílení společenského začlenění podpořených osob. Náš program umožňuje jednak úspěšný výkon alternativního trestu, především pak zvýšení kompetencí, sebepoznání, reflexi protiprávního jednání a jeho dopadu i řešení praktických problémů.

Zaměřujeme se na dvě cílové skupiny:

- mladiství (15 – 18 let)
- dospělí

Oba programy mají dlouhodobější charakter a skládají se z individuálních schůzek s naším pracovníkem. Na program je navázána pomoc dalších odborníků.

Program realizujeme v úzké spolupráci s Probační a mediační službou, Vězeňskou službou, sociálními kurátory a OSPOD.

## Finanční náročnost:

Zdarma.



## Pomoc obětem trestných činů

Název poskytovatele: **Člověk v tísni, o.p.s.**

Adresa: **Mikulášské nám. 17, 326 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **377 240 090, 602 250 210**  
E-mail: **alice.singrova@clovekvtsini.cz**  
Webové stránky: **www.clovekvtsini.cz**  
Forma poskytování: **ambulantní**  
Druh služby: **poradenství**  
Právní subjektivita: **obecně prospěšná společnost**  
IČ: **25755277**

### **Komu je služba určena:**

Lidem, kteří se stali - nebo se cítí být - obětí trestného činu.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Vedle právního poradenství můžeme obětem zajistit i psychologickou podporu, v kombinaci se sociálním poradenstvím, ve formě doprovodů, vyřízení běžných záležitostí, které oběť následkem TČ není schopna sama vykonat, přímé pomoci při sepisování dokumentů, jako je trestní oznámení, odvolání nebo návrh na náhradu škody apod. Služba má akreditaci Ministerstva spravedlnosti ČR, která zaručuje, že se obětem dostane pomoci na dostatečné odborné úrovni. Služba je poskytována naším právníkem. V případě potřeby zprostředkujeme pomoc dalších odborníků.

### **Finanční náročnost:**

Zdarma.



# Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

**Název poskytovatele:** Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

**Adresa:** Americká 39, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 377 223 157, 725 874 976, 725 874 977  
**E-mail:** icplzen@suz.cz  
**Webové stránky:** www.integracnicentra.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní, terénní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** organizační složka státu  
**IČ:** 60498021

## **Komu je služba určena:**

Cizincům z tzv. třetích zemích.

## **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Poskytování odborného sociálního poradenství ambulantní i terénní formou, právní poradenství, kurzy českého jazyka, kurzy sociokulturní orientace, tlumočnické služby pro cizince z tzv. třetích zemí, kteří oprávněně pobývají na území ČR nebo jim byla udělena mezinárodní ochrana.

## **Praktické informace:**

Provozní doba Plzeň:

Po, St 12.00 - 19.00 hod.

Čt 8.00 - 15.00 hod.

Pá 8.00 - 12.00 hod.

Pobočka Klatovy (Dragounská 130)

Út 10.00 - 12.00 hod.

Pobočka Tachov (Zářečná 1540)

vždy první středa v měsíci 16.00 - 18.00 hod.

Pobočka Domažlice (nám. Míru 51)

každé sudé pondělí 16.00 - 18.00 hod.

## **Finanční náročnost:**

Zdarma.

**Název poskytovatele:** Organizace pro pomoc uprchlíků, z.s.

**Adresa:** sady Pětatřicátníků 33, 301 00 Plzeň  
**Kontaktní telefon:** 604 809 165  
**E-mail:** opu.plzen@opu.cz  
**Webové stránky:** www.opu.cz  
**Forma poskytování:** ambulantní  
**Druh služby:** odborné sociální poradenství  
**Právní subjektivita:** spolek  
**IČ:** 45768676

**Komu je služba určena:**

Cizincům a uprchlíkům.

**Stručná charakteristika poskytované služby:**

Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU) je nezisková, nevládní a humanitární organizace, která již 25 let pomáhá uprchlíkům a cizincům v České republice.

Mezi hlavní činnosti organizace patří poskytování bezplatného právního a sociálního poradenství žadatelům o mezinárodní ochranu a dalším cizincům v České republice, pořádání vzdělávacích programů pro laickou i odbornou veřejnost a další aktivity zaměřené na podporu integrace cizinců.

V pobočce OPU Plzeň je k dispozici pro klienty Job Coach, který nabízí pomoc při uplatnění na trhu práce pro cizince, dále terénní sociální pracovníci, kteří vyjíždějí do terénu každé úterý a pátek a zaměřují se na celý Plzeňský kraj, a v neposlední řadě také právník a sociální pracovník.

**Praktické informace:**

Provozní doba:

Po - Čt 8.00 - 16.00 hod.

(pátek pro objednané klienty)

**Finanční náročnost:**

Zdarma.

Název poskytovatele: **Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.**

Adresa: **sady Pětatřicátníků 33, 301 00 Plzeň**  
Kontaktní telefon: **604 809 165**  
E-mail: **opu.plzen@opu.cz; lucie.morkovska@opu.cz**  
Webové stránky: **www.opu.cz**  
Forma poskytování: **terénní**  
Druh služby: **terénní programy**  
Právní subjektivita: **spolek**  
IČ: **45768676**

### **Komu je služba určena:**

Imigrantům a azylantům v Plzeňském kraji.

### **Stručná charakteristika poskytované služby:**

Organizace pro pomoc uprchlíkům realizuje službu terénní programy pro cílovou skupinu imigranti a azylanti v Plzeňském kraji, okresy: Domažlice, Klatovy, Plzeň - jih, Plzeň - město, Plzeň - sever, Rokycany a Tachov. Posláním služby terénní programy je podporovat cizince na cestě k začlenění do společnosti a k samostatnému a informovanému fungování v ní. Cílovou skupinou jsou cizinci ze zemí mimo Evropskou unii, ale i cizinci s občanstvím EU, kteří jsou na území ČR hlášeni k pobytu a jsou ohroženi sociálním vyloučením či sociálně vyloučení.

Terénní program funguje 5 dní v týdnu, úterý a pátek je vyhrazen aktivní práci v terénu po celém Plzeňském kraji.

### **Finanční náročnost:**

Zdarma.